

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH PORTALU INTERNETOWEGO DO OBSŁUGI UBEZPIECZEŃ GRUPOWYCH NASZA VIENNA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia przez Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 43309, NIP: 527 20 52 806, kapitał zakładowy 311.843.763,00 zł – opłacony w całości, usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego Nasza Vienna pod adresem internetowym www.naszavienna.pl.

2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Vienna Life umów o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Portalu Nasza Vienna.

3. Vienna Life świadczy usługi drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Portalu Nasza Vienna zgodnie z niniejszym Regulaminem.

4. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia przez Vienna Life, usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Nasza Vienna, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Nasza Vienna warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, tryb postępowania reklamacyjnego, a także zasady zawierania na odległość umów ubezpieczenia oraz szczególne warunki ich rozwiązywania.

5. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,

6. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do grupowych umów ubezpieczenia na życie zawartych z Vienna Life w zakresie zawierania i obsługi tych umów, przystępowania ubezpieczonych.

§ 2. DEFINICJE

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

1) Agent ubezpieczeniowy – agent ubezpieczeniowy lub agent oferujący ubezpieczenia uzupełniające rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń,

2) Vienna Life – Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 43309, NIP 527-20-52-806, kapitał zakładowy 311.843.763,00 złotych, opłacony w całości.

3) Regulamin – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu do obsługi ubezpieczeń grupowych Nasza Vienna”, udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu w sposób, który umożliwia poprzyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

4) Portal – System teleinformatyczny, za pośrednictwem którego Vienna Life świadczy usługi drogą elektroniczną określone Regulaminem, będący systemem stron www.naszavienna.pl umieszczonych na serwerze internetowym Vienna Life pod adresem internetowym www.naszavienna.pl, stanowiących zbiór

dokumentów statycznych i interaktywnych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone w spójny i kompatybilny zbiór operacyjny.

5) System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

6) Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy (Użytkownika), przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

7) Użytkownik (Usługobiorca) – osoba fizyczna, która korzysta za pośrednictwem Portalu z usługi świadczonej drogą elektroniczną, o której mowa w Regulaminie i na podstawie akceptacji treści niniejszego Regulaminu, będąca:

a) ubezpieczającym lub osobą działającą w imieniu ubezpieczającego, tj. strony grupowej umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Vienna Life, na podstawie złożonego wniosku o udzielenie dostępu do Portalu,

b) osobą wnioskującą o objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowej umowy ubezpieczenia zawartej z Vienna Life lub będącą ubezpieczonym w takiej umowie,

c) agentem ubezpieczeniowym w rozumieniu Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. (‘Agent’) lub osobą działającą w imieniu Agent, który ma zawartą z Vienna Life umowę agencyjną,

d) ubezpieczonym w grupowej umowie umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Vienna Life składającym wniosek o zawarcie umowy indywidualnej kontynuacji takiej umowy

8) Konto Użytkownika (Konto) – dane opisujące Użytkownika wraz z uprawnieniami na serwerze udostępnianym przez Vienna Life, przypisanymi do Użytkownika.

9) Login – unikalna nazwa określona przez Vienna Life i przesłana do Użytkownika, niezbędna do zalogowania się do Portalu; Użytkownik nie ma możliwości zmiany raz nadanego loginu.

10) Hasło pierwszego logowania – hasło, które Użytkownik otrzymuje od Vienna Life w celu uzyskania dostępu do Konta w Portalu.

11) Hasło – hasło, które samodzielnie określa Użytkownik po dokonaniu pierwszego logowania, w celu zmiany Hasła pierwszego logowania. Hasło nie może składać się z mniej niż 8 znaków, musi zawierać małe i wielkie litery oraz cyfrę i znak specjalny.

12) Umowa – umowa o świadczenie przez Vienna Life usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu.

13) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

14) Dane osobowe – dane niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą telefonu lub za pośrednictwem Portalu na rzecz



Użytkownika obejmujące:

- a) imię i nazwisko,
- b) numer PESEL,
- c) numer telefonu,
- d) Adres elektroniczny, za pomocą którego Użytkownik chce otrzymywać od Vienna Life informacje dotyczące umowy ubezpieczenia, w ramach której jest ubezpieczonym, ubezpieczającym, lub osobą działającą w imieniu Ubezpieczającego oraz na który zostanie przesłane do Użytkownika Hasło pierwszego logowania,
- e) inne dane niezbędne do objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia, które to dane występują w formularzu deklaracji zgody grupowego ubezpieczenia na życie lub innych dokumentach wymaganych w związku z przystąpieniem lub obsługą takiej umowy ubezpieczenia, a także zawarciem i obsługą umowy indywidualnej kontynuacji grupowej umowy ubezpieczenia na życie.

15) Umowa zawarta na odległość – zawarta z Vienna Life umowa ubezpieczenia na życie będąca grupową umową ubezpieczenia na życie w zakresie przystąpienia do tej umowy lub zawarcia umowy indywidualnej kontynuacji umowy grupowego ubezpieczenia na życie, jeżeli Użytkownik jest konsumentem i do zawarcia umowy na rzecz Użytkownika dochodzi bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, za pośrednictwem Portalu. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że grupowa umowa ubezpieczenia na życie po tym, jak Vienna Life lub Agent ubezpieczeniowy nawiązali odpowiednio z ubezpieczonym lub ubezpieczającym indywidualny i osobisty kontakt, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron, nie jest Umową zawartą na odległość, o której mowa w Regulaminie.

16) Protokół SSL – protokół służący do szyfrowania transmisji danych zapewniający poufność i bezpieczeństwo danych.

17) Polisa – dokument ubezpieczenia wystawiony przez Vienna Life, potwierdzający zawarcie umowy grupowego ubezpieczenia na życie i jej warunki.

§ 3. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM PORTALU

I. Vienna Life świadczy drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu usługi polegające na:

- 1) dla Użytkownika będącego ubezpieczającym lub osobą działającą w imieniu ubezpieczającego w grupowej umowie ubezpieczenia na życie:
 - a) możliwości wglądu i wydruku wniosku o zawarcie umowy grupowego ubezpieczenia na życie i deklaracji zgody grupowego ubezpieczenia na życie dla Ubezpieczonego po zawarciu grupowej umowy ubezpieczenia na życie: / po przystąpieniu do grupowej umowy ubezpieczenia na życie
 - b) bieżącym dostępem do szczegółowych danych zawartych we wniosku o zawarcie grupowej umowy ubezpieczenia na życie; w tym także danych Ubezpieczającego,
 - c) możliwości wygenerowania deklaracji zgody grupowego ubezpieczenia na życie dla Ubezpieczonego
 - d) bieżącym dostępem do danych osób ubezpieczonych i możliwości wygenerowania dla ubezpieczonego formularza zmiany danych (wersja papierowa do podpisu ubezpieczonego),
 - e) dostępem do informacji na temat zawartej z Vienna Life umowy grupowego ubezpieczenia na życie w zakresie: informacji o osobach ubezpieczonych w danej grupowej umowie ubezpieczenia na życie oraz o danych osobowych tych osób, o należnej i zainkasowanej składce ubezpieczeniowej, o rodzaju i liczbie zarejestrowanych roszczeń z danej grupowej umowy ubezpieczenia na życie i ich statusie (bez szczegółowych danych dotyczących poszczególnych roszczeń,

z wyłączeniem roszczeń zgłaszanych za pośrednictwem Użytkownika na podstawie pełnomocnictwa ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do zgłoszenia roszczenia), o zakresie ubezpieczenia danego ubezpieczonego w danej grupowej umowie ubezpieczenia na życie,

- f) możliwości implementacji list osób ubezpieczanych w ramach grupowej umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Vienna Life zawierających informacje dotyczące posiadania ochrony ubezpieczeniowej w innym zakładzie ubezpieczeń,

- g) możliwości wygenerowania wykazów osób przystępujących do danej grupowej umowy ubezpieczenia na życie i z niej występujących (stany osobowe),

- h) możliwości zgłaszania roszczenia w imieniu ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do zgłoszenia roszczenia pod warunkiem posiadania pełnomocnictwa na dokonanie takiej czynności,

- i) możliwości wygenerowania wniosku o indywidualną kontynuację ubezpieczenia dla ubezpieczonego,

- j) dostępem do wzorców umownych ubezpieczeń,

- k) dostępem do wzorów dokumentów dotyczących obsługi umowy ubezpieczenia (np. druk wniosku o wypłatę świadczenia, druk zgody na potrącenie składki ubezpieczeniowej),

- l) dostępem do informacji o danych kontaktowych do osoby rozpatrującej roszczenia,

- m) możliwości kontaktu mailowego z departamentem właściwym do spraw obsługi grupowych ubezpieczeń na życie,

- n) dostępem do informacji związanych z ofertą produktową i działalnością Vienna Life, a także informacji o charakterze finansowo – ubezpieczeniowym,

- o) możliwości wygenerowania raportów dot., stanu osobowego i finansowego zawartych grupowych umów ubezpieczenia na życie, zawartych z Ubezpieczającym .

2) dla Użytkownika będącego osobą wnioskującą o objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowej umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Vienna Life lub ubezpieczonym w takiej umowie:

- a) możliwość wypełnienia i wygenerowania deklaracji zgody grupowego ubezpieczenia na życie dla Ubezpieczonego na przystąpienie danego ubezpieczonego do danej grupowej umowy ubezpieczenia na życie,

- b) możliwość podglądu i bieżącego wydruku deklaracji zgody grupowego ubezpieczenia na życie dla Ubezpieczonego, która została zapisana przez Użytkownika w Portalu i stanowiła podstawę jego przystąpienia do grupowej umowy ubezpieczenia na życie.

- c) możliwość podglądu dokumentu, potwierdzającego zakres ubezpieczenia (certyfikat ubezpieczenia)

- d) możliwość zmiany danych osobowych oraz kontaktowych,

- e) możliwości wypełnienia i wygenerowania elektronicznego wniosku o zawarcie umowy indywidualnej kontynuacji grupowej umowy ubezpieczenia na życie,

3) dla Użytkownika będącego Agentem ubezpieczeniowym lub osobą działającą w imieniu Agenta ubezpieczeniowego:

- a) możliwości wygenerowania i złożenia wniosku o zawarcie grupowej umowy ubezpieczenia na życie celem zawarcia takiej umowy, a także możliwości wydruku takiego wniosku,

- b) możliwości podglądu rejestru wniosków i deklaracji zgody grupowego ubezpieczenia na życie dla Ubezpieczonego utworzonych w Portalu w zakresie umów grupowego ubezpieczenia na życie zawartych za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego, co do których Użytkownik uzyskał prawo dostępu do Portalu. Użytkownik posiada możliwość podglądu do rejestru wszystkich wniosków lub deklaracji zgody grupowego ubezpieczenia na życie dla Ubezpieczonego utworzonych



w Portalu w zakresie grupowych umów ubezpieczenia na życie zawartych za jego pośrednictwem,

c) możliwości podglądu do rejestru grupowych umów ubezpieczenia na życie zawartych za pośrednictwem Użytkownika z wykorzystaniem Portalu oraz rejestru umów grupowego ubezpieczenia na życie, w ramach których Użytkownik z wykorzystaniem Portalu dokonywał skutecznych przystąpień osób ubezpieczonych do grupowych umów ubezpieczenia na życie,

d) możliwości podglądu rejestru zawierającego dane dotyczące składki ubezpieczeniowej opłaconej z tytułu zawartych za pośrednictwem Użytkownika grupowych umów ubezpieczenia na życie, rejestr obejmuje również wskazanie kwot niedoboru składki ubezpieczeniowej względem zarejestrowanych dla danej grupowej umowy ubezpieczenia na życie liczby ubezpieczonych,

e) uzyskiwania w zakresie grupowych umów ubezpieczenia na życie zawartych za pośrednictwem Użytkownika :

i. informacji o składkach ubezpieczeniowych należnych i opłacanych z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej,

ii. danych ogólnych dotyczących roszczeń z tytułu danej grupowej umowy ubezpieczenia na życie;

iii. generowania raportów oraz zestawień w zakresie danych i informacji, o których mowa w lit. d powyżej, według schematów udostępnionych w ramach usługi;

2. Vienna Life świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu bezpłatnie oraz zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

3. Podanie wszelkich informacji oraz danych w tym Danych osobowych oraz akceptacja Regulaminu jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania ze Świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu

4. Vienna Life zapewnia Użytkownikowi możliwość zakończenia, w każdej chwili, korzystania ze Świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu przy czym jeżeli zakończenie korzystania ze Świadczenia usług drogą elektroniczną dotyczy Użytkownika będącego ubezpieczającym lub działającego w imieniu ubezpieczającego w grupowej umowie ubezpieczenia na życie, funkcjonalność Portalu dotycząca przystąpienia do grupowej umowy ubezpieczenia (generowanie deklaracji zgody grupowego ubezpieczenia na życie dla Ubezpieczonego) zawartej przez ubezpieczającego zablokowana zostanie automatycznie z chwilą zakończenia korzystania z Portalu przez tego Użytkownika będącego ubezpieczającym lub działającego w imieniu ubezpieczającego w grupowej umowie ubezpieczenia na życie. Odblokowanie funkcjonalności Portalu dotyczącej przystępowania do danej grupowej umowy ubezpieczenia na życie zostanie odblokowana automatycznie po aktywacji w Portalu Konta dla Użytkownika będącego ubezpieczającym lub osobą działającą w imieniu ubezpieczającego w grupowej umowie ubezpieczenia na życie.

§ 4. ZASADY ZAWARCIA UMOWY ZAWIERANEJ NA ODLEGŁOŚĆ Z WYKORZYSTANIEM USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM PORTALU

I. Portal umożliwia zawarcie umowy ubezpieczenia wskazanych w Dziale I grupy I i 5 załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku tj. jako Umowy zawartej na odległość w zakresie:

1) przystąpienia Użytkownika będącego osobą wnioskującą o objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowej umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Vienna Life jako ubezpieczonego jako ubezpieczonego do grupowej umowy ubezpieczenia na życie,

2) zawarcia z Vienna Life przez Użytkownika będącego ubezpieczonym

w grupowej umowie ubezpieczenia na życie umowy indywidualnej kontynuacji takiej umowy jako ubezpieczający.

2. Przystąpienia Użytkownika będącego osobą wnioskującą o objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowej umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Vienna Life jako ubezpieczonego poprzedzone jest dostarczeniem przez ubezpieczającego lub Vienna Life linku do Portalu umożliwiającego zapoznanie się z ofertą grupowej umowy ubezpieczenia na życie w ramach której Użytkownik może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową i dokumentami ubezpieczeniowymi oraz wygenerowaniem deklaracji zgody grupowego ubezpieczenia na życie dla Ubezpieczonego i wprowadzenie danych niezbędnych do wypełnienia tej deklaracji zgody grupowego ubezpieczenia na życie dla Ubezpieczonego - w przypadku przystąpienia do grupowej umowy ubezpieczenia na życie.

3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z linku, o którym mowa w ust. 2 Użytkownik otrzymuje Regulamin, z którym winien się zapoznać i go zaakceptować a także złożyć bezpośrednio za pośrednictwem Portalu zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną. Dla Użytkownika, o którym mowa w zdaniu poprzednim tworzone jest w Portalu Konto w ramach, którego może korzystać z udostępnianych usług, w tym możliwości złożenia wniosku o zawarcie umowy indywidualnej kontynuacji grupowej umowy ubezpieczenia na życie.

4. W przypadku Umowy zawieranej na odległość Vienna Life udostępni Użytkownikowi w Portalu w formie pliku PDF informację zawierającą:

a) Dane Vienna Life:

Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 43309, NIP 527-20-52-806, kapitał zakładowy 311.843.763,00 złotych, opłacony w całości. Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group prowadzi działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów z dnia 30 września 1997 roku, strona internetowa: www.viennialife.pl adres elektroniczny: kontakt@viennialife.pl,

b) Dane operatora środków porozumiewania się na odległość:

Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 43309, NIP 527-20-52-806, kapitał zakładowy 311.843.763,00 złotych, opłacony w całości,

c) szczegółowe warunki oferty grupowej umowy ubezpieczenia na życie w ramach której Użytkownik może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową, w tym w szczególności ogólne warunki ubezpieczenia (OWU oraz OWDU), istotne warunki umowy ubezpieczenia, warianty zakresu ochrony, składkę ubezpieczeniową należną z tytułu umowy ubezpieczenia i umów dodatkowych, oraz sposób zapłaty składki ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia,

5. Informacje wskazane w ust. 4 dostępne są w Portalu po wykorzystaniu dostarczonego linku oraz w Portalu w ramach Konta Użytkownika będącego ubezpieczonym w grupowej umowie ubezpieczenia na życie, również w przypadku, gdy Użytkownik rozpoczął korzystanie z Portalu jako ubezpieczony, w grupowej umowie ubezpieczenia na życie, do której przystąpił w formie pisemnej, bez wykorzystania linku (ust. 2).

6. W celu przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia na życie Użytkownik będący osobą wnioskującą o objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowej umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Vienna Life wypełnia formularz deklaracji zgody grupowego



ubezpieczenia na życie dla Ubezpieczonego jaki dostępny jest w Portalu po wykorzystaniu linku, dokonuje pierwszego logowania do Portalu (przy wykorzystaniu Loginu i Hasła pierwszego logowania) oraz potwierdza złożone w Portalu oświadczenia i informacje poprzez kod sms, który zostaje przesłany do Użytkownika po wypełnieniu formularza deklaracji zgody grupowego ubezpieczenia na życie dla Ubezpieczonego. Poprzez wprowadzenie do Portalu kodu sms następuje również weryfikacja danych osobowych Użytkownika będącego osobą wnioskującą o objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowej umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Vienna Life.

7. Przystąpienie do grupowej umowy ubezpieczenia na życie za pośrednictwem Portalu (jako Umowy zawartej na odległość) Vienna Life potwierdza certyfikatem przesyłanym listownie lub elektronicznie możliwym do pobrania na Portalu przez Użytkownika będącego osobą wnioskującą o objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowej umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Vienna Life. Użytkownik będący osobą wnioskującą o objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowej umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Vienna Life nie ponosi kosztów doręczenia certyfikatu ani kosztów przystąpienia lub zawarcia grupowej umowy ubezpieczenia na życie innych niż koszt składki ubezpieczeniowej.

8. Każdy Użytkownik za pośrednictwem Portalu może samodzielnie dokonywać zmiany Hasła używając do tej czynności Loginu i dotychczasowego Hasła.

9. W celu zawarcia umowy indywidualnej kontynuacji grupowej umowy ubezpieczenia na życie Użytkownik po zalogowaniu do Portalu i wygenerowaniu wniosku o zawarcie umowy indywidualnej kontynuacji grupowej umowy ubezpieczenia na życie potwierdza złożone w Portalu oświadczenia i informacje niezbędne do zawarcia tej umowy poprzez przesłany kod sms.

10. Zawarcie umowy indywidualnej kontynuacji grupowej umowy ubezpieczenia na życie za pośrednictwem Portalu (w tym jako Umowy zawartej na odległość) Vienna Life potwierdza polisą przesyłaną listownie lub elektronicznie na adres elektroniczny Użytkownika. Użytkownik nie ponosi kosztów doręczenia polisy ani kosztów przystąpienia lub zawarcia umowy indywidualnej kontynuacji grupowej umowy ubezpieczenia na życie innych niż koszt składki ubezpieczeniowej.

11. W przypadku, gdy przystąpienie do grupowej umowy ubezpieczenia na życie lub zawarcie umowy indywidualnej kontynuacji takiej umowy spełnia warunki Umowy zawieranej na odległość odpowiednio ubezpieczony lub ubezpieczający ma prawo żądać potwierdzenia treści grupowej umowy ubezpieczenia na życie lub umowy indywidualnej kontynuacji takiej umowy ubezpieczenia na piśmie.

12. W przypadku Umów zawartych na odległość ubezpieczony lub ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o przystąpieniu do grupowej umowy ubezpieczenia na życie lub zawarciu umowy indywidualnej kontynuacji takiej umowy, tj. od dnia doręczenia certyfikatu lub polisy lub od dnia przekazania informacji, o których mowa w ust 9 zgodnie z art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

13. Jeżeli przystąpienie do grupowej umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Vienna Life lub zawarcie z Vienna Life umowy indywidualnej kontynuacji grupowej umowy ubezpieczenia na życie nie jest Umową zawartą na odległość, i odpowiednio okres ochrony ubezpieczeniowej w ramach grupowej umowy ubezpieczenia na życie dla Użytkownika ma trwać dłużej niż sześć miesięcy lub umowa indywidualnej kontynuacji grupowej umowy ubezpieczenia na życie została zawarta na okres dłuższy

niż sześć miesięcy ubezpieczony lub ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni odpowiednio od dnia przystąpienia do grupowej umowy ubezpieczenia na życie lub zawarcia umowy indywidualnej kontynuacji grupowej umowy ubezpieczenia na życie.

14. W przypadku odstąpienia od Umów zawartych na odległość oraz grupowych umów ubezpieczenia na życie lub umów indywidualnej kontynuacji grupowej umowy ubezpieczenia na życie niebędących Umowami zawieranymi na odległość i rozpoczęcia za zgodą ubezpieczonego lub ubezpieczającego świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu do odstąpienia od takich umów wskazanych w ust. 12 lub 13, ubezpieczający w grupowej umowie ubezpieczenia na życie lub indywidualnej kontynuacji takiej umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Vienna Life udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

15. Odstąpienia od grupowych umów ubezpieczenia na życie lub umów indywidualnej kontynuacji takich umów, w tym Umów zawartych na odległość, do których przystąpienie lub których zawarcie nastąpiło z wykorzystaniem Portalu (odpowiednio ubezpieczony lub ubezpieczający dokonuje składając oświadczenie o odstąpieniu:

1) w formie pisemnej doręczając na adres Vienna Life: Al. Jerozolimskie 162A Warszawa, 02-342 Warszawa lub Agentowi ubezpieczeniowemu, lub

2) w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu i doręczając je na naszavienna@viennialife.pl,

16. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość (w tym przystąpienia do grupowej umowy ubezpieczenia na życie) umowa taka uważana jest za niezawartą a ubezpieczony lub ubezpieczający zwolniony jest z wszelkich zobowiązań, z zastrzeżeniem ust. 14. To co strony Umowy zawartej na odległość świadczyły w związku z objęciem ochroną ubezpieczeniową Użytkownika ulega zwrotowi w terminie 30 dni:

1) od dnia odstąpienia od umowy – w przypadku ubezpieczonego lub ubezpieczającego,

2) od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy - w przypadku Vienna Life.

17. Kwotę składki ubezpieczeniowej należnej z tytułu grupowej umowy ubezpieczenia na życie za danego Użytkownika będącego ubezpieczonym należy uiścić przelewem w terminie i na rachunek bankowy Vienna Life, który jest wskazany w ofercie w Portalu oraz w polisie potwierdzającej zawarcie grupowej umowy ubezpieczenia na życie lub umowy indywidualnej kontynuacji takiej umowy. Vienna Life może określić dodatkowe warunki zapłaty składki ubezpieczeniowej w szczególności wyłącznie poprzez zapłatę przelewem z konta bankowego, którego właścicielem lub współwłaścicielem jest ubezpieczający lub poprzez wykorzystanie wskazanych systemów płatności internetowych.

§ 5. WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU

1. Warunkiem skorzystania przez Użytkownika z Portalu jest akceptacja Regulaminu bezpośrednio w Portalu lub pisemnie we wniosku o udzielenie dostępu do Portalu.

2. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń o następującej treści:

3) zapoznałem się z Regulaminem przed zawarciem Umowy i akceptuję wszystkiego jego postanowienia,

4) dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z udostępnionych usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu,

5) wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji systemowych,



wiadomości oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Portalu.

3. W celu skorzystania ze Świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, Użytkownik, który zaakceptował postanowienia Regulaminu w Portalu lub pisemnie we wniosku o udzielenie dostępu do systemu Nasza Vienna:

1) loguje się na stronie www.naszavienna.pl wpisując we wskazanych w Portalu miejscach Login i Hasło pierwszego logowania dostarczonego przez Vienna Life,

2) przy pierwszym logowaniu Użytkownik jest zobowiązany do zmiany Hasła pierwszego logowania na Hasło.

4. W celu skorzystania ze Świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, Użytkownik będący osobą wnioskującą o objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowej umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Vienna Life jako ubezpieczonego uzyskuje od ubezpieczającego lub Vienna Life zindywidualizowaną jednorazową ścieżkę dostępu do Portalu – spersonalizowany link, za pomocą którego generuje deklarację zgody grupowego ubezpieczenia na życie dla Ubezpieczonego.

5. Od chwili określenia Hasła dla Użytkownika, który zaakceptował postanowienia Regulaminu bezpośrednio w Portalu lub pisemnie we wniosku o udzielenie dostępu do Portalu. Hasło pierwszego logowania przestaje być aktywne a Użytkownik w celu właściwego korzystania z Konta Użytkownika zobowiązany jest używać Hasła.

6. Vienna Life zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika, który łamie którekolwiek z postanowień Regulaminu.

7. Zabronione jest używanie słów powszechnie uznawanych za obelżywe.

8. W przypadku umieszczenia przez Użytkownika na swym Koncie treści obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z przepisami prawa, propagujących przemoc, nienawiść, naruszających normy moralne lub dobre obyczaje, Vienna Life może usunąć te treści, a także uprawniona jest do zablokowania Konta Użytkownika.

9. W przypadku utraty Hasła lub Loginu Użytkownik, który wykorzystuje Portal w zakresie wymagającym takiego logowania, może zresetować hasło w panelu logowanie lub zwrócić się o nadanie Hasła lub przypomnienie Loginu na adres naszavienna@viennialife.pl.

10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9, po wygenerowaniu nowego Hasła lub przypomnieniu Loginu Vienna Life przesyła je drogą elektroniczną na adres email Użytkownika.

11. W przypadku podejrzenia uzyskania Hasła przez osoby nieupoważnione do korzystania z Portalu, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany Hasła.

12. W przypadku zablokowania przez Vienna Life Konta Użytkownika ponowne założenie Konta Użytkownika wymaga uprzedniej zgody Vienna Life.

§ 6. ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta w momencie łącznego spełnienia następujących warunków:

1) użycia dostarczonego linku umożliwiającego dostęp do Portalu lub złożenia pisemnego wniosku uzyskanie dostępu do Portalu (w przypadku gdy Użytkownikiem ma być ubezpieczający w grupowej umowie ubezpieczenia lub osoba reprezentująca takiego ubezpieczającego)

2) zaakceptowania Regulaminu,.

2. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.

3. Rozwiązanie Umowy następuje na skutek:

1) wypowiedzenia na piśmie przez Użytkownika z zachowaniem

miesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia otrzymania przez Vienna Life wniosku o rozwiązanie Umowy,

2) rozwiązania umowy grupowego ubezpieczenia na życie będącej podstawą korzystania przez Użytkownika z Portalu – z dniem rozwiązania takiej umowy.

4. Umowa zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Vienna Life, przez zablokowanie Konta Użytkownika, w przypadku:

1) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,

2) podejmowania przez Użytkownika działań na szkodę innych Użytkowników lub Vienna Life,

3) umieszczenia na Koncie Użytkownika treści mających negatywny wpływ na funkcjonowanie Portalu.

5. W momencie rozwiązania Umowy wszelkie dyspozycje oczekujące na realizację złożone za pośrednictwem Portalu zostaną wykonane, o ile Użytkownik nie złoży dyspozycji przeciwnej, a nowe nie będą realizowane.

§ 7. WARUNKI TECHNICZNE DZIAŁANIA PORTALU

1. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do systemu teleinformatycznego w następującej minimalnej konfiguracji: komputer podłączony do sieci Internet, z dostępem do popularnych, zaktualizowanych do najnowszej wersji przeglądarek internetowych. Szczegółowe wymagania techniczne dostępne są na Portalu.

2. System teleinformatyczny Vienna Life dokonuje aktualizacji danych zawartych w Portalu z częstotliwością raz na dobę.

3. Vienna Life wykonując obowiązek z Art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Ryzyko wystąpienia ww. zagrożeń należy traktować jako potencjalne, jednakże może ono wystąpić pomimo zastosowania przez Vienna Life i inne podmioty realizujące prace na jej rzecz środków zabezpieczających infrastrukturę informatyczną odpowiadającą za działanie Portalu. Do podstawowych zagrożeń należy zaliczyć: złośliwe oprogramowanie, programy szpiegujące, włamanie do systemu informatycznego (teleinformatycznego) Użytkownika oraz kradzież sprzętu. W celu minimalizacji wystąpienia wskazanych w zdaniu poprzednim ryzyk Użytkownik powinien należyście zabezpieczyć swój sprzęt komputerowy, w szczególności:

1) instalując i używając jedynie legalne oprogramowanie, co do którego ma zapewnione wsparcie producenta i co do którego otrzymuje aktualizacje przynajmniej w zakresie poprawek bezpieczeństwa,

2) instalując aktualne poprawki producentów sprzętu i oprogramowania,

3) instalując aktualne programy antywirusowe oraz zapory sieciowe,

4) stosując szyfrowanie dysków i innych nośników danych,

5) stosować odpowiednio długie i skomplikowane hasła, regularnie je zmieniać i nigdy ich nie udostępniać innym osobom.

§ 8. ZMIANY TREŚCI REGULAMINU

1. Vienna Life zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie w przypadku:

1) wystąpienia obowiązku dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa,

2) zmiany zakresu świadczonych usług,

3) zmiany rodzaju świadczonych usług,

4) zmiany funkcjonalności Portalu.

2. W przypadku zmiany Regulaminu, na stronie internetowej Portalu



zostanie zamieszczony stosowny komunikat oraz zmieniona zostanie treść Regulaminu.

3. Zmieniona treść Regulaminu zostanie przekazana Użytkownikom drogą elektroniczną w sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Sprzętu obsługującego System teleinformatyczny Użytkownika w ten sposób, że zmieniona treść Regulaminu zostanie umieszczona w komunikacie wyświetlanym po zalogowaniu się do Konta Użytkownika.

4. W przypadku braku akceptacji zmian wprowadzonych w Regulaminie, Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę na zasadach określonych w § 6 ust. 3 pkt 1, w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o wprowadzonych zmianach.

l

§ 9. REKLAMACJE I SKARGI

1. Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną oraz ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, jak również poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo złożenia reklamacji.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce Vienna Life, obsługującej klientów.

3. Reklamacja może być złożona:

1) na piśmie – osobiście w jednostce Towarzystwa obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy,

2) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 22 460 22 22,

3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Towarzystwa obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna,

4) w postaci elektronicznej na adres e-mail reklamacje@viennialife.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.

4. Vienna Life udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w poprzednim zdaniu, Towarzystwo poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Odpowiedzi na reklamacje są udzielane w postaci papierowej lub:

1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych, uprawnionych z umowy ubezpieczenia oraz spadkobierców posiadających interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będących osobami fizycznymi – za pomocą trwałego nośnika informacji, w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, jednakże odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek;

2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej będącego osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej – na trwałym nośniku informacji, w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy o prawach konsumenta.

6. Po otrzymaniu odpowiedzi na reklamację rozpatrzoną negatywnie składający reklamację, o którym mowa w ust. 1 powyżej, ma prawo

odwołać się do Vienna Life.

7. Osobie składającej reklamację będącej osobą fizyczną Po otrzymaniu odpowiedzi na reklamację rozpatrzoną negatywnie, składający reklamację, będący osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację; niewykonania czynności wynikających z reklamacji, rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

8. Niezależnie od trybu rozpatrywania reklamacji, o którym mowa powyżej, składający reklamację, będący osobą fizyczną ma prawo:

1) Poddać spór z Towarzystwem do rozpatrzenia w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).

2) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego właściwego według przepisów o właściwości ogólnej albo właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby składającego reklamację, o którym mowa w ust. 1, gdzie pozwanym winna być Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, 02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162A,

3) zwrócić się do Komisji Nadzoru Finansowego.

9. Podmiotom, którym nie przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z powyższymi postanowieniami, przysługuje prawo złożenia skargi dotyczącej usług świadczonych przez Towarzystwo. Do skargi zastosowanie znajdują powyższe postanowienia dotyczące reklamacji, z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że ze skarżącym uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli wolą skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.

§ 10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w rozumieniu RODO jest Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162A. Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail kontakt@viennialife.pl, telefonicznie pod numerem 22 460 22 22 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa). Z inspektorem ochrony danych (dalej jako „IOD”) można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez e-mail iodo@viennialife.pl lub pisemnie na adres Administratora (tj. Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa).

2. Dane osobowe Użytkownika podane poprzez Portal będą przetwarzane zgodnie z wymaganiami regulacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, w celu wykonania usług, o których mowa w Regulaminie.

3. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich



przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest zgoda, Użytkownik ma prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim dane Użytkownika są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy, Użytkownikowi przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych Użytkownika, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać te dane innemu administratorowi danych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

5. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa.

6. Przesyłanie danych poprzez Portal następuje przy użyciu Protokołu SSL.

7. W sytuacji, gdy nie dojdzie do skutecznego objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowej umowy ubezpieczenia na życie osoby, której dane wprowadzone zostały do Portalu przez Użytkownika będącego ubezpieczającym lub osobą reprezentującą ubezpieczającego lub bezpośrednio przez osobę przystępującą do grupowej umowy ubezpieczenia (przy wykorzystaniu linku) w celu umożliwienia wygenerowania z Portalu deklaracji zgody grupowego ubezpieczenia na życie dla Ubezpieczonego przez osobę zainteresowaną przystąpieniem do grupowej umowy ubezpieczenia na życie Vienna Life zobowiązana jest do usunięcia takich danych z serwera, na którym zapisywane są dane przy wykorzystaniu Portalu.

8. Usunięcia danych, o których mowa w ust. 8, Vienna Life dokonuje zbiorczo dla wszystkich umów ubezpieczenia obsługiwanych przy wykorzystaniu Portalu, niezwłocznie od daty wprowadzenia zestawu danych dotyczących danej osoby.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Vienna Life udostępni bezpłatnie treść Regulaminu przed zawarciem Umowy na stronie internetowej www.naszavienna.pl, a także na żądanie Użytkownika w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

2. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania się z treścią i przestrzegania

postanowień Regulaminu.

3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszystkie operacje wykonane przez Użytkownika lub osobę, której Użytkownik udostępnił link do portalu, Hasło pierwszego logowania, Login lub Hasło.

4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność i oświadcza, że podane przez niego dane podczas korzystania z Portalu są zgodne ze stanem faktycznym. Vienna Life nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Portalu i usług w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Umowy i Regulaminu.

5. Vienna Life nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewykonania zobowiązania określonego w ust. 4, w szczególności Vienna Life nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Portalu i usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu i przepisami obowiązującego prawa.

6. Użytkownik zobowiązuje się do nieprzesyłania do Vienna Life treści bezprawnych oraz do niepodejmowania działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Portalu. W przypadku przesłania takich treści lub podjęcia takich działań, Vienna Life ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do usługi, a w przypadku wyrządzenia szkody wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

7. Vienna Life nie ponosi odpowiedzialności za działania oraz ich skutki, w przypadku gdy zostały wywołane działaniami osoby trzeciej, która uzyskała dostęp do konta Użytkownika w wyniku niezabezpieczenia Loginu, Hasła pierwszego logowania i Hasła albo złamania zabezpieczeń w wyniku popełnienia przestępstwa. Vienna Life nie ponosi odpowiedzialności w przypadku gdy szkody zostały wywołane wadliwym funkcjonowaniem Sprzętu Użytkownika.

8. Vienna Life nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji Portalu, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni przez umieszczenie stosownej informacji na Portalu.

§ 12.

1. Vienna Life ma prawo czasowo zablokować lub wyłączyć dostęp do Portalu wyłącznie w sytuacji zagrożeń bezpieczeństwa lub modernizacji Portalu. W przypadku zdarzeń określonych w zdaniu pierwszym, Użytkownik będzie powiadomiony o zablokowaniu lub wyłączeniu dostępu poprzez komunikat zamieszczony na stronie Portalu.

2. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Nr 25/09/2024 Zarządu Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (od 1.10.2024 r. działająca pod firmą Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group) z dnia 26.09.2024 r.